



## Einfach, praktisch, kundennah **Die neue Filiale mit Partner in Erlach**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Erlach zeigt sich bald von einer neuen Seite: **Im Verlauf des 1. Quartals 2019** sind wir **im Prima-Laden an der Amthausgasse 4 zu Hause**. Wir haben Sie am Dialoganlass im Februar 2018 über das neue Postangebot in Erlach informiert.

Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte weiterhin an zentraler Lage in Erlach und während attraktiven Öffnungszeiten erledigen.

Die Post arbeitet bereits an über 1000 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung diese Angebote sehr schätzt.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

## Was bieten wir Ihnen?

Im Prima-Laden können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte mit dem Einkauf beim Partner kombinieren.

## Weshalb eine Filiale mit Partner?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Erlach.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Erlach durch ein neues Angebot zu ersetzen. In der Familie Buqa und dem Prima-Laden haben wir einen vertrauensvollen Partner gefunden.

## Was sagt die Gemeinde?

Die Post war mit der Gemeinde Erlach im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Die Gemeinde Erlach bedauert zwar die Veränderung im Postangebot, unterstützt aber die gefundene Lösung. Damit sind in Erlach nach wie vor Postdienstleistungen erhältlich.

## Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale "im Städtchen 6" unverändert in Betrieb. Aktuell wird ein neuer Standort für den Postomaten und die Postfachanlage geprüft. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

Unsere Kundinnen und Kunden in **Vinelz** bedienen wir von Montag bis Freitag weiterhin mit dem bewährten Hausservice. Zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete werden ab der Eröffnung der Filiale mit Partner dort gelagert.

Mit dem neuen Angebot wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Isabella Bini-Suppa, Leiterin Region Bern

Jürg Taverna, Leiter Filialgebiet Murten

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Eva Bigler-Schwab, Leiterin Betrieb, Filialgebiet Murten
- Tel. 058 454 41 31
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)