

Störungsscheckliste Kabel-TV Anlage Gemeinde Erlach

Haben Sie eine Störung mit ihren Radio, TV, Digital-TV oder Internet über Kabelmodem?
Die *Störungsscheckliste* hilft Ihnen den Fehler rasch aufzufinden oder gegebenenfalls die richtige Anlaufstelle zu finden.

- Radio/TV- Probleme**
- Kein oder schlechtes Bild
 - Kein oder schlechter Ton

	Frage	Antwort
1.1	Sind die Anschlusskabel in Ordnung und korrekt an Gerät und Anschlussdose angeschlossen?	Ja: Siehe nächster Punkt
		Nein: Anschlusskabel auswechseln/anschiessen und kontrollieren ob Störung behoben ist
1.2	Ist das Gerät (Frequenz, Feinabstimmung, Kontrast usw.) richtig eingestellt?	Ja: Siehe nächster Punkt
		Nein: Gerät neu einstellen
1.3	Sind mehrere Anschlüsse/Geräte in Ihrer Wohnung und/oder bei Nachbarn betroffen?	Ja: Rufen Sie den Netline-Support an.
		Nein: Das Problem liegt an Ihrem Gerät oder Ihrer Installation. Kontaktieren Sie Ihren Installateur oder Radio/TV-Fachhändler .

*) Kontaktdaten siehe unten

- Digital-TV Probleme**
(Cablecom digital TV)
- Kein oder schlechtes Bild
 - Kein oder schlechter Ton

	Frage	Antwort
2.1	Ist der analoge TV- und Radioempfang über Kabel in Ordnung?	Ja: Siehe nächster Punkt
		Nein: siehe Punkt 1.1
2.1	Sind die Anschlusskabel in Ordnung und korrekt an Gerät und Anschlussdose angeschlossen?	Ja: Rufen Sie den Netline-Support an.
		Nein: Anschlusskabel auswechseln/anschiessen und kontrollieren ob Störung behoben ist

- Internet mit Kabelmodem Probleme**
(Cablecom Hispeed Internet)
- Keine Verbindung ins Internet
 - Keine Telefonverbindung

- Telefon über Kabelmodem Probleme**
(Cablecom digital phone)

	Frage	Antwort
3.1	Ist der analoge TV- und Radioempfang über Kabel in Ordnung?	Ja: Siehe nächster Punkt
		Nein: Siehe Punkt 1.1
3.2	Leuchten die Kontrolllampchen "Sync" und "Ready" permanent?	Ja: Das Problem liegt an Ihrem PC/Netzwerk bzw. oder dessen Verkabelung. Wenden Sie sich an Ihren PC-Fachhändler .
		Nein: Siehe nächster Punkt
3.3	Trennen Sie das Modem für min. 10 sek. von der Stromversorgung und warten Sie 5 min. Leuchten die beiden Lampchen jetzt?	Ja: Die Störung sollte nun behoben sein. > Andernfalls siehe Punkt 3.2
		Nein: Rufen Sie den Netline-Support an.

Störungsscheckliste

Kabel-TV Anlage Gemeinde Erlach

Weitere wichtige Informationen....

- Die Behebung von Netzstörungen am Kabelnetz der Gemeinde Erlach ist für Sie kostenlos.
- Die Behebung von Störungen an der hausinternen Installation obliegen dem Eigentümer und gehen zu dessen Lasten.
- Der Netzbetreiber ist nicht für Gerätestörungen und für das Einstellen von Videorekordern, Fernseh- und Radiogeräten usw. zuständig. Bei Problemen kontaktieren Sie bitte Ihren Lieferanten bzw. Ihr Radio/TV Fachgeschäft. Dadurch profitieren Sie allenfalls noch von den Garantieleistungen.
- Sollte **Netline-Support** ständig besetzt sein, können Sie davon ausgehen, dass bei uns bereits Anrufe über die Störung eintreffen. Wir bitten Sie in diesem Fall um Geduld und Verständnis.

Netline Installationen AG
Burgstatt 2
3210 Kerzers

Störungsmeldungen

Tag 7x 24h

031 511 22 44

